

# Microsoft SAM



## Haben Sie die richtigen Lizenzen?

Hat Microsoft sich zu einem Lizenz Audit angemeldet? Steigen die Lizenz- und Supportkosten stärker als erwartet?

Softwarehersteller, wie Microsoft, überprüfen heute vermehrt die Compliance ihrer Kunden. Wer ein Nutzungsrecht für eine Software kauft und die Software installiert, stimmt meistens automatisch einer solchen Verpflichtung zur Offenlegung der Lizenzen zu.

Als geprüfter Partner für Microsoft Software Asset Management unterstützen wir Sie dabei, sich an veränderte Lizenzmodelle anzupassen, unnötige Kosten zu vermeiden und verschaffen Ihnen Rechtssicherheit.

**Wir als Partner verkaufen keine Lizenzen, sondern beraten sie als Trusted advisors.**

## Haben Sie Ihren Lizenzbereich im Griff, bevor Microsoft Sie im Griff haben.

Wir bieten eine umfassende Beratung rund um alle Fragestellung der Lizenzierung. Nutzen Sie die mehr als 10-jährige Erfahrung SecuLink GmbH und schaffen Sie sich einen Überblick über Ihre Lizenzsituation, optimieren Sie Ihre Supportkosten und erlangen Sie mit unserer Hilfe Sicherheit bezüglich der Compliance-Anforderungen von Microsoft und möglicher Nachforderungen.

Sich verändernde Lizenzmodelle, insbesondere für virtualisierte Infrastrukturen und Cloud oder Hosting Services, haben die Situation in Unternehmen meist noch undurchsichtiger gemacht.

## Haben Sie den Eindruck

dass es Ihnen unklar ist ob

- ob Ihre Lizenzvereinbarungen alle genutzten Software-Pakete abdecken?
- manche Ihrer Lizenzen inzwischen überflüssig geworden sind?
- die Lizenz- und Supportkosten stärker steigen als erwartet?
- nicht sichergestellt ist, ob Sie alle rechtlichen Voraussetzungen bei einer Prüfung erfüllen?
- die Lizenzsituation in Ihrem Unternehmen unübersichtlich geworden ist?

**Dann verschaffen wir Ihnen einen strukturierten Überblick über Ihre aktuelle Lizenzsituation.**

Wir führen einen Abgleich erworbener und installierter Lizenzen durch, ermitteln gemeinsam den aktuellen und zukünftigen Lizenzbedarf, zeigen Ihren Verantwortlichen die für Ihr Unternehmen effizientesten Lizenz- und Wartungsmodelle und decken Lücken in Ihrer Lizenzierung auf.

Sie erhalten Vorschläge zur Optimierung Ihrer Lizenz- und Supportkosten und wir unterstützen Sie bei ggf. notwendigen Umlizenzierungs- oder Migrationsmaßnahmen. Bei einer anstehenden Prüfung unterstützen wir Sie zudem in der Kommunikation mit Microsoft

Gerne helfen wir Ihnen auch beim schrittweisen Aufbau eines Software Asset Managements (SAM), um den Softwarebestand Ihres Unternehmens auch weiterhin in allen Lebenszyklusphasen zu verwalten, zu kontrollieren und zu schützen.

Unsere Leistungspakete

#### Lizenz Workshop Microsoft

- Inventur installierter und genutzter Lizenzen
- Echtheitsprüfung der Einzelplatzlizenzen
- Überprüfung der Lizenznachweise und -bestandteile
- Überprüfung der Upgrade- und Migrationspfade
- Analyse der Lizenzverträge, Vertragsinhalte und Vertragshistorie
- Gemeinsamer Abgleich aktueller zukünftiger Lizenzbedarf
- Workshop mit Vorstellung Prüfergebnis mit Lizenzlücken Überlizenzierung Schulung Lizenzmodelle/-vorschriften für Ihr Unternehmen
- Vorschläge zur Optimierung von Lizenz- und Supportkosten
- Empfohlene Umlizenzierungs- und Migrationsmaßnahmen
- Detaillierter schriftlicher Prüfbericht

#### Audit Vorbereitung Microsoft

- Erstes Audit Risiko Assessment
- Inventur installierter und genutzter Lizenzen
- Echtheitsprüfung der Einzelplatzlizenzen
- Überprüfung der Lizenznachweise und -bestandteile
- Überprüfung der Upgrade- und Migrationspfade
- Analyse der Lizenzverträge, Vertragsinhalte und Vertragshistorie
- Prüfbericht Unter- und Falschlizenzierung
- Unterstützung bei der Nachlizenzierung
- Vorbereitung des Microsoft Deployment Sheets
- Vorbereitung des Server Worksheets
- Begleitung bis zum Abschluss des Audits

Wir freuen uns eine gute Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen

**SECULINK GmbH**  
**HARALD DOMEIER, GESCHÄFTSFÜHRER**

**FÜR WEITERE INFORMATIONEN UND EIN PERSÖNLICHES GESPRÄCH ERREICHEN SIE UNS UNTER:**

**[EMAIL:INFO@SECULINK.DE](mailto:INFO@SECULINK.DE)**

**TELEPHONE: +049-(0)7152 948110**

**FAX: +049(0)7152 7647582**

**HTTP://WWW.SECULINK.DE**

# Weiterführende Informationen zu SAM- Software Audit



## Grundlegendes

Softwarehersteller überprüfen heute vermehrt die Compliance ihrer Kunden. Wer ein Nutzungsrecht für eine Software kauft und die Software installiert, stimmt sehr oft automatisch einer solchen Verpflichtung zur Offenlegung der Lizenzen zu.

Auch wenn man alles richtig gemacht hat und über sämtliche Lizenzen verfügt, ist der Aufwand beträchtlich und der Zeitdruck enorm, um die Compliance zu beweisen. Der Kunde muss nämlich alle Lizenznachweise innerhalb einer gesetzten Frist vorlegen können. Bei einer Upgrade-Lizenz bedeutet das beispielsweise, dass alle Vorgängerylizenzen lückenlos nachgewiesen werden müssen.

Noch unangenehmer wird es, wenn Lizenzen fehlen. Die müssen in der Regel sofort beschafft werden – auf einem Preisniveau, den der Hersteller diktieren kann.

(Quelle: Netzwoche 12/2012)

## Was ist SAM?

Software-Asset-Management

**Die Softwarelizenzen Ihres Unternehmens sind wertvolle Investitionen und sollten auch als solche verwaltet werden. SAM hilft Ihnen dabei, Kosten zu kontrollieren und diese Investitionen, entsprechend der Weiterentwicklung Ihres Unternehmens, zu optimieren.**

Software Asset Management (SAM) ist ein anerkanntes Verfahren, das Ihnen dabei behilflich ist, Kosten zu kontrollieren und Softwareinvestitionen unternehmensweit über alle Phasen des Produktlebenszyklus zu optimieren. Planmäßig eingesetzt, erleichtert Ihnen SAM das Feststellen, wo welche Software eingesetzt wird und ob überflüssige Bestände vorhanden sind. Ein komplett umgesetzter SAM-Plan hilft Ihnen, Kosten einzusparen, die Sicherheit und Einhaltung von Vorschriften zu verbessern sowie genauere Voraussagen über Ihren zukünftigen Softwarebedarf zu erstellen. SAM ermöglicht darüber hinaus eine bessere Kosten-Nutzen-Abschätzung für IT-Projekte, was einen Wettbewerbsvorteil darstellen kann.

## Software Audit

Wie ist man auf ein Audit durch einen Softwarehersteller oder einen Wirtschaftsprüfer vorbereitet?  
Kann der Lizenzbeauftragte mit „Wir sind compliant!“ antworten?

Um dies zu erreichen sollte nicht reaktiv sondern proaktiv auf Software Asset Management (SAM) eingesetzt werden. Beginnend mit einem internes Audit.

Resultiert durch die Unterstützung eines zertifizierten Microsoft SAM Partners, wie die SecuLink, daraus ein SAM-Zertifikat, ist man für Audits von Microsoft bestens gewappnet.

## Das SAM-Zertifikat

Beantragung des Microsoft Asset Management Zertifikates (gilt nur für Softwareprodukte von Microsoft!) für 12 Monate auf Basis eines Software Asset Management. Nur auf Wunsch des Kunden.

## Formen von Audits

Bei jeder Form eines Audits zählt der Lizenzbestand und die Software Installation zu Beginn des Audits.

Lediglich bei einem internen Audit wird durch den Kunden dieser Stichtag selbst bestimmt.

## Internes Audit durch SecuLink

Der Kunde beauftragt uns die bei ihm eingesetzte Software und die Lizenzen zu ermitteln, um im Falle einer Selbstdeklaration, eines Lizenzreviews oder eines Zwangsaudits auf der rechtlich sicheren Seite zu stehen.

Ebenso kann dieses Audit auch Einsparungsmöglichkeiten bei Lizenzen aufzeigen, die z.B. aus Lizenzüberbeständen resultieren.

- Hierzu realisieren wir eine SAM-Baseline, die weiter unten genauer beschrieben ist.

## Selbstdeklaration

Der Kunde wird durch den Hersteller, einer bei ihm eingesetzten Software, angehalten, die Informationen zu dieser Software und den dazugehörigen Lizenzen, zu übermitteln.

Dieses kann selbstständig, erfolgen - wird jedoch meist mit einem Partner, erarbeitet.

- Sind die übermittelten Daten plausibel und nachweisbar, folgen meiste keine weiteren Schritte, außer es sind Fehlbestände im Lizenzbestand vorhanden.
- Hierzu realisieren wir eine SAM-Baseline, die weiter unten genauer beschrieben ist.

## Lizenzreview

Ein Lizenzreview wird meist durch Ungereimtheiten einer Selbstdeklaration jedoch aber auch durch ein rollierendes Auswahlverfahren, durch den Softwarehersteller anberaumt.

Der Kunde wird durch eine, vom Softwarehersteller beauftragte, Revisionsfirma zu dessen Software und den Lizenzen befragt.

## (Zwangs-)Audit

Wird auf eine Selbstdeklaration nicht oder falsch reagiert, bzw. sind Lizenzmissstände (durch Dritte) aufgedeckt worden, bzw. offensichtlich, wird meistens vom Softwarehersteller ein Zwangsaudit anberaumt.